



FAMILLE DES MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT

UNE FORMATION EN PHASE AVEC L'ÉVOLUTION
DES MÉTIERS ET DES TECHNOLOGIES QUI VISE :

- Une polyvalence dans les activités administratives
- Le développement des qualités relationnelles
- Un enseignement différent : co-intervention, stages (22 semaines sur les 3 ans), chef d'œuvre, section européenne
- La participation à des projets ponctuels en soirée ou en week-end (salon, soirées VIP...)

Baccalauréat Professionnel Métiers de l'Accueil

Un baccalauréat professionnel pour devenir

- Chargé(e) d'accueil
- Standardiste
- Réceptionniste
- Agent d'accompagnement
- Hôte ou hôtesse opérateur

Simplifie
l'acte
d'achat

Qui favorise
un accès
rapide, fiable
et nomade
aux
informations

DOMAINES OU
ORGANISATIONS OÙ CES
MÉTIERS PEUVENT ÊTRE
EXERCÉS :

UN MÉTIER QUI PRÉPARE LES ÉLÈVES À ÊTRE EN
CONTACT AVEC DE NOMBREUSES PERSONNES ,

dont certaines doivent être assistées en permanence. Les
qualités requises dans cette formation sont entre autres :

- Être mature et disponible à l'écoute
- Posséder une excellente aptitude relationnelle
- S'adapter aux différents contextes professionnels
- Savoir maîtriser ses émotions

- Services de santé
- Tourisme
- Banque
- Culture
- Transports
- Grande distribution
- Hôtellerie
- Immobilier
- Collectivités locales
- Milieu associatif

Améliore et
optimise la
qualité des
contacts

Améliore les
performances
des
entreprises



Grâce à la
digitalisation
des process